



FACEHUBアプリ インストール・起動マニュアル

Ver.1.20 2020/10

目次

FACEHUBは、面接を行うためのビデオ通話システムのことです。

1. アプリ「FACEHUB」をインストールする	
1-1. インストールの流れ	1
1-2. インストールの詳しい手順	2
2. FACEHUBアプリを起動する	
2-1. お客様URLからワンクリックで起動する	6
2-2. チケット番号を利用して起動する	8
3. よくある質問	
3-1. インストール・起動について	12
3-2. その他（接続など）	14
4. FACEHUBアプリ推奨環境	16

1. アプリ「FACEHUB」をインストールする

1-1. インストールの流れ

スマートフォンで使う場合には、アプリ「FACEHUB」（iOS版/android版）を使ってビデオ通話を行います。アプリのインストールの流れは次の通りです。

◆FACEHUBインストールの流れ

▼メールアプリ、SMS等



お客様用URLをタップ
<https://trial.face-peer.com/xxx...>

▼インストール案内画面

チケット番号
z87642 コピーする

FaceHubアプリをインストール済みの方

1. チケット番号をコピーしてください。
2. アプリを起動してください。
3. チケット番号を入力して呼び出してください。

FaceHubアプリをインストールしていない方

チケット番号をコピーしてからアプリをダウンロードしてください。ダウンロード後にアプリを起動し、チケット番号を入力して呼び出してください。

Google Play
で手に入れよう

「チケット番号」を
コピーして・・・

※iOS 9.xの場合、
【コピーする】ボタンは
表示されません

アプリ
インストール

※iOS版：App Storeから
android版：Google Playから

▼アプリ起動画面

FACE
HUB

z87642

CALL

「チケット番号」を確認、
【Call】すれば

▼アプリ呼び出し画面

呼出中です。
そのままだ待ち下さい。

すぐに開始できます

「お客様URL」をタップすると、ブラウザでインストール案内画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールを行い、FACEHUBを起動してビデオ通話を開始します。

メモ

- ・ 「お客様URL（ビデオ通話URL）」については、通話先の担当者からメールなどで事前に送られたものをご確認ください。
- ・ 「お客様URL」がなくてもアプリのインストールは可能ですが、実際にアプリでビデオ通話を行う際にはお客様URLが必要となります。

1-2. インストールの詳しい手順

スマートフォンにアプリ「FACEHUB」をインストールしましょう。

メモ

- あらかじめ通話先の担当者からメール等で送られた「お客様URL（ビデオ通話URL）」をご確認ください。
- 「お客様URL」がなくてもアプリのインストールは可能ですが、実際にアプリでビデオ通話を行う際にはお客様URLが必要となります。

◆手順

1. メールアプリやSMS等で「お客様URL」をタップすると、次のようなインストール案内画面が表示されます。



メモ

すでにFACEHUBがインストール済の場合は、インストール案内画面ではなく、アプリが起動します。

参照

2-1. お客様URLからワンクリックで起動する（7ページ）

2. 「チケット番号」を確認し、[コピーする] をタップします。

メモ

- iOS 9.xの場合、[コピーする] ボタンは表示されません。手動でチケット番号を範囲選択してコピーしてください。
- 念のためチケット番号をメモ等に控えておくことをお勧めします。

3. 「xxxxからダウンロード」をタップします。iOSではApp Store、androidではGoogle PlayのFACEHUBページが表示されます。

メモ

- iOSでは[App Storeからダウンロード]、androidでは[Google Playからダウンロード] ボタンが表示されます。
- 「お客様URL」が不明な場合などは、App StoreまたはGoogle Playで「FACEHUB」「FacePeer」で検索するとFACEHUBアプリページを表示できます。

4. App Store（またはGoogle Play）で「FACEHUB」を[入手]（または[インストール]）をタップし、インストールを行います。



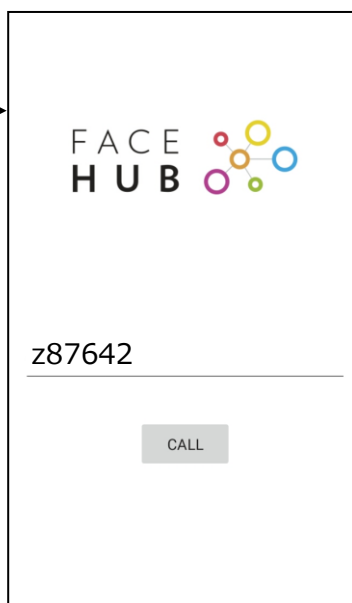
メモ

- ・ インストールにはApple IDの入力などが必要になる場合があります。画面の指示に従って操作してください。
- ・ [入手] ボタンではなく[アップデート] ボタンや[アンインストール] ボタンが表示された場合は、すでにFACEHUBアプリがインストール済みです。
- ・ [アップデート] ボタンが表示された場合は[アップデート] をタップし、最新のバージョンにアップデートしてください。

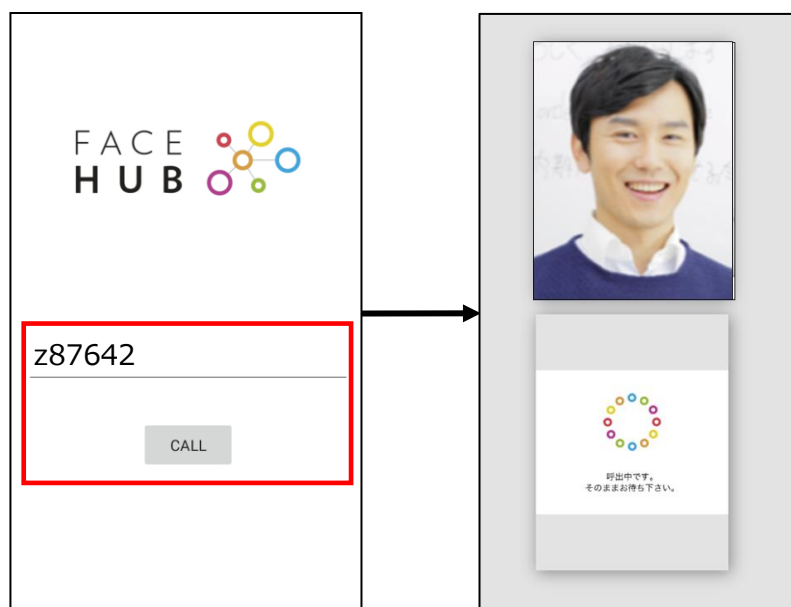
5. androidでカメラやマイク、位置情報などのアクセス許可を確認するダイアログが表示された場合は、確認して[同意する]をタップします。



6. インストールが終了したら、[開く]をタップしてFACEHUBを起動します。



7. このままFACEHUBでビデオ通話を行う場合は、チケット番号を確認して【CALL】をタップします。

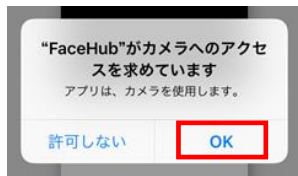
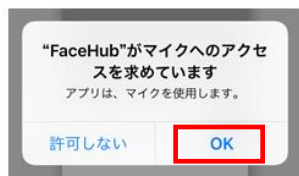


メモ

- 事前にチケット番号をコピーしていた場合は、あらかじめチケット番号が表示されています。
- チケット番号が表示されていない場合は、チケット番号を入力してください。
- チケット番号が不明の場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップしてください。インストール案内画面にチケット番号が表示されます。

メモ

- iOS版では初回起動時にマイク、カメラの使用許可を確認するダイアログが表示されますので、いずれも【OK】をタップします。



- FACEHUBアプリ画面に自分の顔が表示されていれば、カメラが有効になっている状態です。

8. 通話先がFACEHUBを起動し待機していれば、FACEHUB起動と同時に呼び出しが行われます。
- 通話先が応答すると、画面下部に通話先の画像が表示され、ビデオ通話が始まります。



メモ

通話先が後からFACEHUBアプリを起動したなど、画面に着信ダイアログが表示されたときには「応答」をタップすると、ビデオ通話が始められます。



9. ビデオ通話を終了するには、右上の「通話終了」アイコンをタップします。



メモ

- 通話先が通話終了の操作をした場合にも、終了となります。
- 途中で接続が切断されたなどでビデオ通話を再開したい場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップし、FACEHUBアプリを起動しなおしてください。

2. FACEHUBアプリを起動する

2-1. お客様URLからワンクリックで起動する

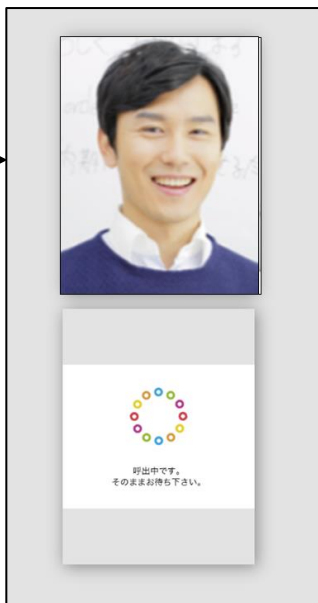
スマートフォンにFACEHUBアプリがインストール済の場合は、お客様URLをタップしてFACEHUBを起動します。

メモ

「お客様URL（ビデオ通話URL）」については、通話先の担当者から事前に送られたものをご確認ください。

◆手順

1. メールアプリやSMS等で「お客様URL」をタップします。FACEHUBアプリが起動します。



メモ

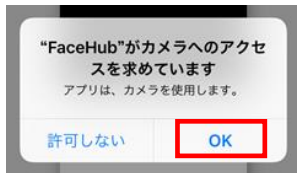
端末の設定や利用アプリによっては、FACEHUBアプリが起動せずインストール案内画面が表示されることがあります。この場合は、チケット番号を利用してFACEHUBアプリを起動します。

参照

2-2. チケット番号を利用して起動する（9ページ）

メモ

- iOS版では初回起動時にマイク、カメラの使用許可を確認するダイアログが表示されますので、いずれも [OK] をタップします。

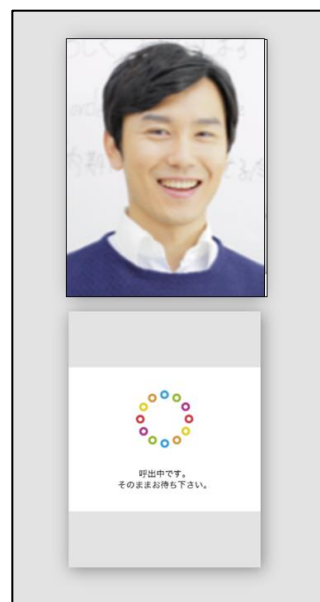


- FACEHUBアプリ画面に自分の顔が表示されていれば、カメラが有効になっている状態です。

2. 通話先がFACEHUBを起動し待機していれば、FACEHUBアプリ起動と同時に呼び出しが行われます。
- 通話先が応答すると、画面下部に通話先の画像が表示され、ビデオ通話が始まります。

メモ

通話先が後からFACEHUBアプリを起動したなど、画面に着信ダイアログが表示されたときには「応答」をタップする必要があります。



3. ビデオ通話を終了するには、右上の「通話終了」アイコンをタップします。



メモ

- 通話先が通話終了の操作をした場合にも、終了となります。
- 途中で接続が切断されたなどでビデオ通話を再開したい場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップし、FACEHUBアプリを起動しなおしてください。

2-2. チケット番号を利用して起動する

端末の設定やお客様URLを表示したアプリによっては、FACEHUBアプリがインストールされているにもかかわらず、再度インストール案内画面が表示されることがあります。

このような場合はチケット番号を利用してFACEHUBアプリを起動します。

◆チケット番号利用の流れ



「お客様URL」をタップし、インストール案内画面の「チケット番号」をコピーしたあと、手動でFACEHUBアプリを起動してビデオ通話を開始します。

メモ

「お客様URL（ビデオ通話URL）」については、通話先の担当者から事前に送られたものをご確認ください。

◆手順

1. メールアプリやSMS等で「お客様URL」をタップすると、次のようなインストール案内画面が表示されます。



メモ

iPhoneやiPadをお使いの場合は、画面を上から下にスワイプ（または再読込）すると「FACEHUB」Appで開くダイアログが表示される場合があります。その場合は「開く」をタップしてFaceHubアプリを起動します。

参照

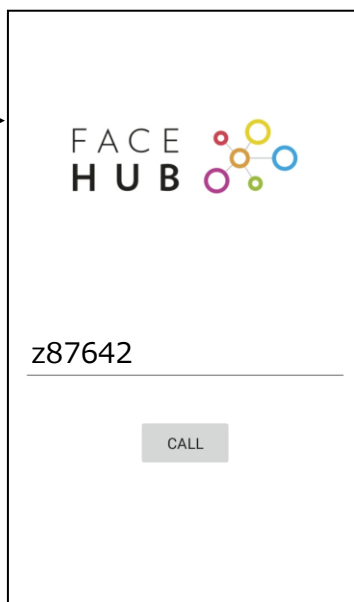
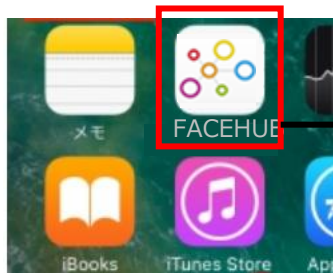
「アプリインストール済だが、お客様URLをタップするとインストール誘導画面が表示される」（14ページ）

2. 「チケット番号」を確認し、「コピーする」をタップします。

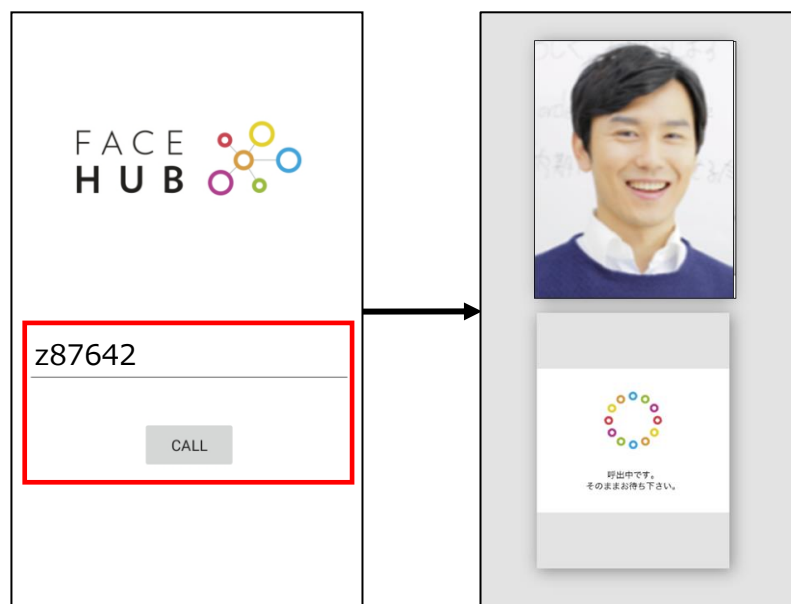
メモ

- iOS 9.xの場合、「コピーする」ボタンは表示されません。手でチケット番号を範囲選択してコピーしてください。
- 念のためチケット番号をメモ等に控えておくことをお勧めします。

3. ホーム画面に戻り、「FACEHUB」アイコンをタップします。FACEHUB起動画面が表示されます。



4. チケット番号を確認して【CALL】をタップします。ビデオ通話画面が表示されます。



メモ

- ・ 事前にチケット番号をコピーしていた場合は、あらかじめチケット番号が表示されています。
- ・ チケット番号が表示されていない場合は、チケット番号を入力してください。
- ・ チケット番号が不明の場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップしてください。インストール案内画面にチケット番号が表示されます。

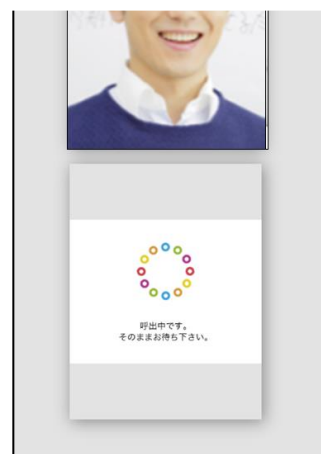
メモ

- ・ iOS版では初回起動時にマイク、カメラの使用許可を確認するダイアログが表示されますので、いずれも【OK】をタップします。



- ・ FACEHUBアプリ画面に自分の顔が表示されていれば、カメラが有効になっている状態です。

5. 通話先がFACEHUBを起動し待機していれば、FACEHUBアプリ起動と同時に呼び出しが行われます。通話先が応答すると、画面下部に通話先の画像が表示され、ビデオ通話が始まります。



メモ

通話先が後からFACEHUBアプリを起動したなど、画面に着信ダイアログが表示されたときには「応答」をタップすると、ビデオ通話が始まります。



6. ビデオ通話を終了するには、右上の「通話終了」アイコンをタップします。



メモ

- 通話先が通話終了の操作をした場合にも、終了となります。
- 途中で接続が切断されたなどでビデオ通話を再開したい場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップし、FACEHUBアプリを起動しなおしてください。

3. よくある質問

3-1. アプリ「FACEHUB」のインストールについて

お客様URLをタップしてもビデオ通話画面が表示されない

FACEHUBがインストールされていない

⇒ ビデオ通話に必要なFACEHUBアプリがインストールされていない可能性が場合は、インストールを案内する画面が表示されます。画面の指示に従い、インストールを行ってください。

アプリをインストールできない

FACEHUBの推奨環境に適合していない

⇒ 推奨環境に適合していない可能性があります。「推奨環境」を参照してください。

3-2. FACEHUBの起動について

アプリ起動後の画面にチケット番号を入力する項目が表示されない

アプリがチケット対応バージョンでない

⇒ アプリを最新バージョンにアップデートしてください。android版：Ver.1.2.8以降、iOS版：Ver.1.1.11以降で、チケット番号の入力項目が表示されます。

インストール誘導画面に「コピーする」ボタンがない

iOS 9.xを利用している

⇒ iOS 9.xの場合、チケット番号を「コピーする」ボタンは表示されません。手動でチケット番号をコピーする、メモに控えるなどしてください。

チケット番号がわからなくなってしまった

チケット番号のコピーを忘れた

⇒ チケット番号が不明な場合はお客様URLを再度タップしてください。インストール案内画面にチケット番号が表示されます。

アプリでチケット番号を入力しても、エラーが表示される

チケット番号に誤りがある

⇒ 再度お客様URLをタップし、インストール案内画面に表示されるチケット番号を入力してください。

アプリを起動したが接続できない。何を入力すればいいかわからない。

FACEHUBアプリアイコンから起動している

⇒ FACEHUBアプリは「お客様URL」から起動します。ホーム画面からFACEHUBアプリアイコンをタップして起動しても利用できません。事前に共有されている「お客様URL」をタップすると、アプリを起動できます。

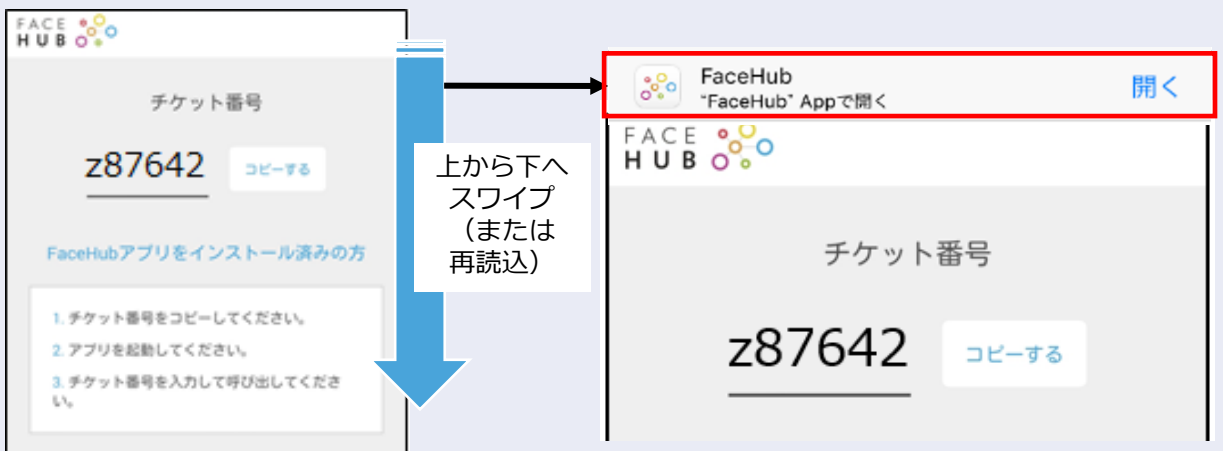
■ FACEHUBアプリの起動について（前ページの続き）

アプリインストール済だが、お客様URLをタップするとインストール誘導画面が表示される（アプリが起動しない）

標準ではないメールアプリを使用している、または標準起動（デフォルト）ブラウザが指定されているアプリをインストール済の場合、通常は「お客様URL」をタップするだけでアプリが起動し呼び出しが始まりますが、お使いの端末の環境によってはアプリが起動せずブラウザ等でインストール誘導画面が表示される場合があります。

⇒ iOS (iPhone・iPad) の場合

インストール誘導画面を上から下にスワイプ（または再読込）すると［“FACEHUB”Appで開く］ダイアログが表示される場合があります。その場合は［開く］をタップして起動できます。



スワイプしても［“FACEHUB”Appで開く］ダイアログが表示されない場合は、次の「androidの場合」と同様に「チケット番号」を利用して起動してください。

⇒ androidの場合

インストール誘導画面に表示されている「チケット番号」を利用してください。詳しくは「4-1.（お客様）FACEHUBを起動する」の「チケット番号を利用して起動」を参照してください。

4. FACEHUBアプリ推奨環境

スマートフォン

- ✓ android : 4.4.2以降
- ✓ iOS : 10.0以降

デバイス

- ✓ 内蔵カメラおよびマイク機能のあるパソコン、スマートフォン
- ✓ 最新機種推奨
- ✓ iPad miniはCPUがA8以降推奨

通信環境

- ✓ 光回線の優先環境
 - ✓ 4G、LTE通信環境
- ※3大キャリア推奨（docomo、au、SoftBank）
- ✓ Wi-Fi環境
 - ✓ 上り下り1Mbps以上推奨